



## Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Калининградской области

### Личный кабинет гражданина

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Калининградской области извещает, что на официальном сайте ПФР [www.pfr.ru](http://www.pfr.ru) размещен электронный сервис «Личный кабинет гражданина». Для входа в Личный кабинет используется учетная запись в Единой системе идентификации и аутентификации. Доступ к нему имеют все пользователи, прошедшие регистрацию на сайте госуслуг. Указывается два реквизита — номер мобильного телефона или свидетельства обязательного пенсионного страхования и пароль.

С помощью Личного кабинета можно воспользоваться услугами Пенсионного фонда не посещая его - через сервис «Обратиться в ПФР»:

- **Записаться на личный прием.** В меню необходимо выбрать тему приема и указать дату и время приема.
- **Заказать документ.** В меню необходимо выбрать наименование запрашиваемого документа. Для удобства клиента указаны: количество дней, которое будет затрачено на подготовку, и дата готовности.

Два вышеуказанных сервиса можно совместить. Сначала заказать необходимый документ или справку, сориентироваться по времени его готовности и записаться на личный прием. К Вашему посещению запрошенные документы будут готовы.

- **Направить обращение.** Интернет — обращение можно направить в Отделение ПФР. Необходимо кратко изложить вопрос или проблему и указать способ получения ответа по почтовому адресу или электронной почте. Обращаем внимание, что сведения конфиденциального характера направляются только по почтовому адресу.
- **Получить извещение о состоянии ИЛС.** Данные формируются мгновенно, их можно как просмотреть, так и распечатать. Получить данную информацию могут только те граждане, которым не установлена пенсия.
- **Задать вопрос онлайн.** В режиме реального времени можно получить консультацию специалиста по вопросам пенсионного и социального обеспечения граждан.
- **Найти клиентскую службу.** Услуга позволяет ознакомиться с почтовыми адресами и телефонами территориальных органов ПФР, а также с графиком приема граждан руководителями.
- **Подать заявление:**
  - о назначении пенсии; о способе доставки пенсии; о назначении ежемесячной денежной выплаты «федеральным» льготникам; о получении сертификата на материнский (семейный) капитал (МСК); о распоряжении средствами МСК; о единовременной выплате за счет средств МСК.
- **Получить информацию:**
  - о размере (остатке) материнского (семейного) капитала; о пенсионном обеспечении и установленных социальных выплатах; о сохранении набора социальных услуг в натуральной форме.

Для получения полного перечня перечисленных услуг необходимо иметь на сайте госуслуг подтвержденную учетную запись. Регистрацию можно пройти самостоятельно на сайте госуслуг. Далее для подтверждения учетной записи необходимо обратиться в ближайший Центр обслуживания граждан, указанный на карте в интернете при регистрации, или получить письмо по почте. Подтвердить учетную запись также можно при обращении в многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг (МФЦ), а также в территориальные органы Пенсионного фонда.

**ОПФР по Калининградской области**