

***Результаты***

***опроса родителей учащихся
«Удовлетворенность работой школы» в 2011-2012 учебном году***

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.**

 В нашем опросе участвовало 125 родителей учащихся с 1 по 11 класс. Из них:

* 32 родителя начальных классов;
* 93 родителя средних и старших классов.

При обработке анкет получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ вопроса | Вопрос анкеты | результат |
|  | С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия? |  |
|  | Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок? |  |
|  | Оцените интенсивность учебной нагрузки Вашего ребенка. |  |
|  |  Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка? |  |
|  | Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку. |  |
|  | Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?  |  |
|  | Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?  |  |
|  | Полезны ли для Вас родительские собрания?  |  |
|  | Вы довольны тем, что Ваш ребенок ходит в эту школу? |  |
|  | Почему Вы выбрали именно эту школу для своего ребенка? |  |



***Результаты***

***опроса родителей учащихся
«Взаимодействие родителей***

***с педагогами школы»***

 ***в 2011-2012 учебном году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ вопроса | Вопрос анкеты | результат |
|  | Скольких учителей, работающих в классе, где учится ваш ребенок, вы знаете? |  |
|  | Сколько раз в этом году вы просматривали тетради и учебники своего ребенка? |  |
|  | Если вы обнаружили, что ребенок испытывает трудности по какому-то предмету, что вы предпримете? |  |
|  | Как часто вы посещаете школу и обращаетесь к учителям: |  |
|  | Какие проблемы Вашего ребенка волнуют вас больше всего? |  |
|  | Зачем и в каких случаях вы обычно обращаетесь к учителям? |  |
|  | Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе? |  |
|  | Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ района (города)»? |  |
|  | Как вы думаете, в какой Вашей помощи больше всего нуждается школа? |  |
|  | Имеете ли вы возможность регулярно участвовать в делах школы? |  |
|  | Что, по вашему мнению, школа делает хорошо? | * Дает качественные знания **– 32%**
* Воспитывает положительные качества (дисциплину, дружбу, взаимопонимание, ответственность) - **54%**
* Проводит мероприятия, Дни здоровья **– 15%**
* Классный руководитель хорошо работает
* Всесторонне развивает ребенка
* Готовит к олимпиадам
* Уровень преподавания высокий
* Индивидуальный подход к учащимся
* Занимает детей, отвлекает от компьютера
* Доброжелательное отношение к детям
* Материальная база удовлетворительная (оборудование)
* Затрудняюсь ответить **– 5%**
 |
|  | Укажите, какую помощь и в какой мере вы бы могли реально оказать школе? | * Любую посильную – 42%
* Организация внеклассного досуга – 24%
* Материальная помощь, ремонт в классе – 11%
* Покупать учебники ребенку –12%
* Ничем не могу помочь – 11%
 |
|  | В какой помощи от школы вы  нуждаетесь сами? | * Качественное образование
* Дополнительные занятия по предметам
* Организация досуга после занятий (спорт. секции, кружки)
* Бесплатном питании
* Воспитании ребенка
* Информации о ребенке (успеваемости, здоровье)
* Не нуждаюсь в помощи – 16%
 |

Исполнитель:

Заместитель директора по воспитательной работе,

педагог-психолог Г.Н. Романенкова